

# Капитал Медицинское Страхование

ООО «Капитал МС» – одна из ведущих страховых медицинских организаций, входит в тройку лидеров страховых компаний России, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования.

## Деятельность компании в цифрах

### Более 3 000 врачей-экспертов

В 2021 году в «Капитал МС» было предъявлено 118,9 млн. счетов за оказанные медицинские услуги. Оплачено медицинской помощи на 360,1 млрд рублей. В мероприятиях по защите прав застрахованных лиц и экспертизе качества медицинской помощи были задействованы 3 452 врачей-экспертов и других специалистов компании, было заключено 2 454 договора с внештатными врачами-экспертами разных специальностей. Проведено около 4 млн. экспертиз объемов и качества медицинской помощи, из них в каждом шестом случае выявлены нарушения и даны рекомендации по их устранению.

### Работаем в 41 регионе РФ

Мы работаем с застрахованными лицами на территории 41 субъекта Российской Федерации. Открыто более 1000 страховых представительств нашей Компании. Капитал МС всегда рядом с вами!

### Более 1000 представительств

Круглосуточный федеральный и региональные Контакт-центры в каждом регионе нашего присутствия позволят оперативно получить консультативную помощь для решения вопросов получения медицинской помощи любой сложности, а в случае нарушения Ваших прав – зафиксировать жалобу и принять соответствующие меры.

### Более 22 млн. застрахованных

Каждый 7-й гражданин России доверяет нам защиту своих законных прав и интересов в сфере ОМС. На 01.01.2022 г. общая численность застрахованных граждан по ОМС в ООО "Капитал МС" составляет — 22 305 861 человек, по состоянию на 01.10.2022 г. — 22 319 639 человек.

### Работаем с 1994 года

ООО «Капитал МС» накоплен большой опыт успешной работы в сфере ОМС. Мы осуществляем свою деятельность начиная с 1994 года — тогда еще в структуре СК РОСГОССТРАХ, с 2002 года уже как отдельная компания.

Обратите внимание: мы переименовались — наименование компании до 2018 года ООО «РГС-Медицина».

## Приоритетные задачи компании

- Защита Ваших прав при получении медицинской помощи по полису ОМС
- Индивидуальное информационное сопровождение
- Повышение уровня доступности и качества медицинской помощи

## Филиал ООО «Капитал МС» в Липецкой области

- Адрес  
398001, Липецкая область, г. Липецк, ул. Советская, д.66
- График работы пн-пт.: 08:30-17:30, сб-вс.: выходной
- Телефон: [+7\(4742\)22-40-10](tel:+7(4742)22-40-10)
- Email: [oms.lipetsk@kapmed.ru](mailto:oms.lipetsk@kapmed.ru)

## Телефоны контакт-центра ОМС

**Федеральный контакт-центр**

**8-800-100-81-02**

**Круглосуточно. Звонок бесплатный**

**Липецкая область**

**+7(4742)22-40-40**

**Адрес сайта:** <https://kapmed.ru>

## Предоставляемые услуги:

Выдача полиса ОМС, Выдача электронных полисов ОМС,

Прием жалоб и обращений

Прием застрахованных директором

Прием руководителем службы по защите прав.

## Личный прием граждан

Директор филиала

Чернышов Александр Иванович

Вторник с 14:00 до 15:00; Пятница с 10:00 до 12:00

г. Липецк, ул. Советская, д.66

Тел.: [+7\(4742\)22-40-10](tel:+7(4742)22-40-10)

**Численность застрахованных** по состоянию на 01.11.2022 г. - 719 142 чел.

## Деятельность

Филиал ООО «Капитал МС» в Липецкой области открыт в 2011 году. ООО «Капитал МС» в связи с проведенной в 2011 году реорганизацией стало законным правопреемником присоединенной крупнейшей Липецкой компании ООО СМО «Липецк-Здоровье». В настоящее время деятельность филиала организована на базе имеющейся региональной сети присоединенной компании и ее высокопрофессионального кадрового состава. Руководителю филиала компании присвоено почетное звание «Заслуженный врач Российской Федерации». На территории Липецкой области работает филиал в г. Липецке и офисы во всех районах области. Во всех крупных лечебно-профилактических учреждениях г. Липецка организована работа страховых представителей.

В филиале и его офисах созданы все условия для быстрого и качественного обслуживания клиентов. Получить или обменять полис ОМС можно в одном из наших офисов на территории Липецкой области. Выбрать удобный офис, уточнить его телефон и график работы можно на данной странице, либо на сайте <https://kapmed.ru>. По всем вопросам получения, обмена полиса ОМС можете обращаться в отдел сопровождения застрахованных лиц тел.8(4742) 22-25-75.

Для обеспечения защиты прав и законных интересов застрахованных лиц в филиале функционирует отдел информирования и защиты прав застрахованных (тел. 8(4742)22-40-40), в котором можно получить исчерпывающую информацию и квалифицированную помощь по всем вопросам ОМС, в том числе взимания денежных средств за медицинские услуги, включенные в территориальную программу ОМС, ограничения доступности медицинской помощи или некачественного ее оказания, диспансеризации населения.

Для обеспечения предоставления застрахованным в компании гражданам медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи, филиалом заключены договоры со всеми медицинскими организациями, включенными в реестр медицинских организаций, работающих в сфере ОМС региона. Получить контактные данные интересующей медицинской организации можно на сайте <https://kapmed.ru> Липецкая область/Система ОМС/Информация о медицинских организациях или при помощи сервисного поиска [«Найти медицинскую организацию»](#).

## Руководство

**Чернышов Александр Иванович**

Директор филиала

Телефон: +7 (4742) 22-40-10

Email: [aleksandr.chernyshov@kapmed.ru](mailto:aleksandr.chernyshov@kapmed.ru)

**Гуляева Анна Викторовна**

Начальник отдела сопровождения застрахованных лиц

Телефон: +7(4742)23-06-02  
Email: [gulyaeva.anna@kapmed.ru](mailto:gulyaeva.anna@kapmed.ru)

**Свиридова Виктория Викторовна**  
**Начальник управления информационного сопровождения обязательного медицинского страхования и защиты прав застрахованных**

Телефон: +7(4742)22-10-40  
Email: [viktoria.sviridova@kapmed.ru](mailto:viktoria.sviridova@kapmed.ru)

**Сахновская Наталья Михайловна**  
**Заместитель директора-начальник отдела защиты прав застрахованных и экспертизы качества медицинской помощи**

Телефон: +7(4742)22-64-07  
Email: [natalya.sahnovskaya@kapmed.ru](mailto:natalya.sahnovskaya@kapmed.ru)

## **Адреса пунктов выдачи полисов**

### **1. Офис № 1 филиала в г.Липецк**

г. Липецк, улица Л.Толстого, д.40  
Режим работы  
Пн-Чт: 08:30-17:30  
Пт: 08:30-16:30  
Сб, Вс: Выходной  
+7 (4742) 22-73-30  
+7 (4742) 22-25-75

### **2. Офис №2 филиала в г.Липецк**

г. Липецк, улица Агрономическая , д.1  
Режим работы  
Пн-Чт: 08:00-17:00 (обед 12:00-12:48)  
Пт: 08:00-16:00 (обед 12:00-12:48)  
Сб, Вс: Выходной  
+7 (4742) 28-84-64

### **3. Офис филиала в Воловском районе**

с. Волово, улица Советская, д.69  
Режим работы  
Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)  
Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)  
Сб, Вс: Выходной  
+7 (47473) 2-15-20

### **4. Офис филиала в г.Грязи**

г. Грязи, улица 30 лет Победы, д.52  
Режим работы  
Пн-Чт: 08:00-17:00 (обед 12:00-13:00)  
Пт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)  
Сб, Вс: Выходной  
+7 (47461) 2-01-94

## **5. Офис филиала в Добринском районе**

с. Добринка, улица Октябрьская , д.32  
Режим работы  
Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)  
Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)  
Сб, Вс: Выходной  
+7 (47462) 2-15-92

## **6. Офис филиала в Долгоруковском районе**

п. Долгоруково, улица Лихачёва, д.8а  
Режим работы  
Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)  
Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)  
Сб, Вс: Выходной  
+7 (47468) 2-10-76

## **7. Офис филиала в г.Елец**

г. Елец, улица Мира, д.86А  
Режим работы  
Пн-Чт: 08:00-17:00  
Пт: 08:00-16:00  
Сб, Вс: Выходной  
+7 (47467) 2-06-26

## **8. Офис филиала в г.Задонск**

г. Задонск, улица Советская улица, д.15/1 (2 этаж)  
Режим работы  
Пн-Чт: 08:00-17:00 (обед 12:00-13:00)  
Пт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)  
Сб, Вс: Выходной  
+7 (47471) 2-36-99

## **9. Офис филиала в Измалковском районе**

с. Измалково, улица 8 марта, д.7

Режим работы  
Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)  
Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)  
Сб, Вс: Выходной  
+7 (47478) 2-18-09

## **10. Офис филиала в Становлянский район**

с. Становое, улица Советская, д.16  
Режим работы  
Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)  
Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)  
Сб, Вс: Выходной  
+7 (47476) 2-14-63

## **11. Офис филиала в Тербунском районе**

п. Тербуны, улица Октябрьская, д.38  
Режим работы  
Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)  
Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)  
Сб, Вс: Выходной  
+7(47474)2-13-83

## **12. Офис филиала в г.Усмани**

г. Усмани, улица Достоевского, д.29 Б  
Режим работы  
Пн-Чт: 08:00-17:00 (обед 12:00-13:00)  
Пт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)  
Сб, Вс: Выходной  
+7 (47472) 3-22-96

## **13. Офис филиала в Хлевенском районе**

с. Хлевное, улица Комсомольская, д.1  
Режим работы  
Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)  
Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)  
Сб, Вс: Выходной  
+7 (47477) 2-31-11

## **14. Офис филиала в г.Чаплыгин**

г. Чаплыгин, Хлебная площадь, д.5  
Режим работы  
Пн-Чт: 08:00-17:00 (обед 12:00-13:00)

Пт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)

Сб, Вс: Выходной

+7 (4742) 22-40-40

### **15. Офис филиала в Лев-Толстовском районе**

п. Лев-Толстой, ул. им. Льва Толстого, д. 85

Режим работы

Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)

Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)

Сб, Вс: Выходной

+7 (47464) 2-44-68

### **16. Офис филиала в Краснинском районе**

с. Красное, ул. Первомайская, д. 5

Режим работы

Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)

Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)

Сб, Вс: Выходной

+7 (47469) 2-02-11