

ПАМЯТКА ДЛЯ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

О ПОРЯДКЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРИЕМА ПАЦИЕНТОВ ВРАЧОМ, ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ, ПО ДОГОВОРАМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, О КАТЕГОРИЯХ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ ПРАВО ВНЕОЧЕРЕДНОГО МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1

КАЧЕСТВО И ДОСТУПНОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ ИСПОЛНЕНИЕМ УСТАНОВЛЕННЫХ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПОРЯДКОВ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ БЕСПЛАТНОГО И ПЛАТНОГО ПРИЕМОМ ВРАЧАМИ.

2

ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ НЕ ДОЛЖНО УЩЕМЛЯТЬ ПРАВА ГРАЖДАН, ПОЛУЧАЮЩИХ БЕСПЛАТНУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ.

3

ПРИЕМ ПАЦИЕНТОВ ВРАЧОМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПО ДОГОВОРАМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕНЫ ПОСТАНОВЛЕНИЕМ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 04.10.2012 № 1006.

4

ВО ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ СВОИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ ПО ПРИЕМУ ГРАЖДАН МЕДИЦИНСКИЙ РАБОТНИК ДОЛЖЕН ПОНИМАТЬ, ЧТО ЕДИНСТВЕННОЙ ЦЕЛЬЮ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ИЛИ УСЛУГ, НЕОБХОДИМЫХ ПАЦИЕНТУ.

5

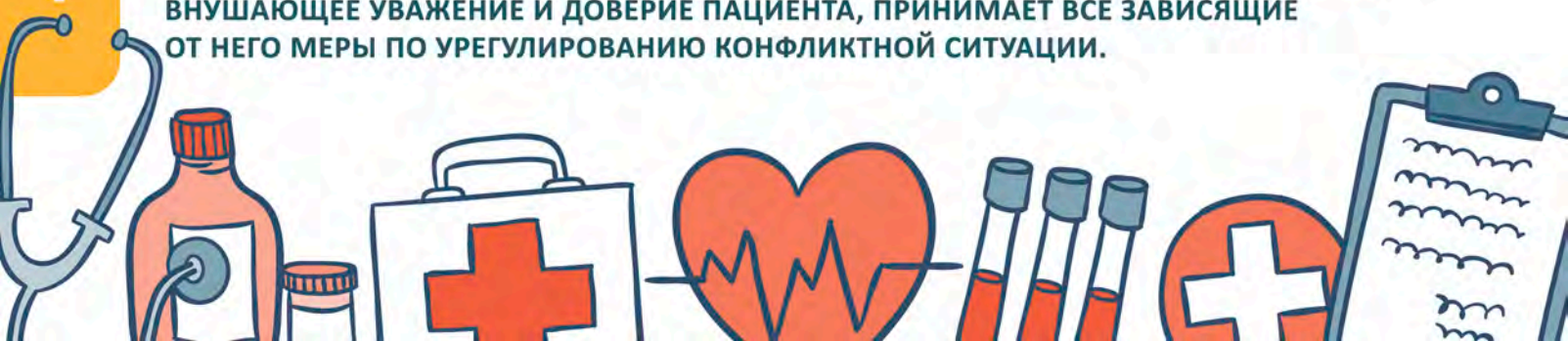
ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ МЕДИЦИНСКИМ РАБОТНИКОМ И ПАЦИЕНТОМ СТРОЯТСЯ НА ВЗАИМНОМ УВАЖЕНИИ, ВЕЖЛИВОСТИ И ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ.

6

КОНФЛИКТНЫЕ СИТУАЦИИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ ПРИ НАРУШЕНИИ ВРЕМЕНИ ПРИЕМА ПАЦИЕНТОВ ВРАЧОМ, ПРИЕМА ВНЕ ОЧЕРЕДИ, КАК И ДРУГИЕ КОНФЛИКТНЫЕ СИТУАЦИИ, РЕГУЛИРУЮТСЯ НА МЕСТЕ ИСХОДЯ ИЗ КОНКРЕТНОЙ СИТУАЦИИ ПО ПРИНЦИПУ «ЗДЕСЬ И СЕЙЧАС».

7

МЕДИЦИНСКИЙ РАБОТНИК ВСЕГДА ПРИНИМАЕТ МЕРЫ ПО ВЫХОДУ ИЗ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ, ПРОЯВЛЯЯ ПРОФЕССИОНАЛИЗМ И СПОКОЙНОЕ, УВЕРЕННОЕ ПОВЕДЕНИЕ, ВНУШАЮЩЕЕ УВАЖЕНИЕ И ДОВЕРИЕ ПАЦИЕНТА, ПРИНИМАЕТ ВСЕ ЗАВИСЯЩИЕ ОТ НЕГО МЕРЫ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ.



ПЕРЕЧЕНЬ ЛЬГОТНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА ВНЕОЧЕРЕДНОЕ/ПЕРВООЧЕРЕДНОЕ ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, СОГЛАСНО ДЕЙСТВУЮЩЕМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ:

Инвалиды Великой Отечественной войны, участники Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий (статьи 14 и 15)

Ветераны боевых действий (статья 16)

Военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период (статья 17)

Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» (статья 18)

Лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог (статья 19)

Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий (статья 21)

Лица, награжденные нагрудным знаком «Почетный донор России», граждане Российской Федерации, награжденные нагрудным знаком «Почетный донор СССР» и постоянно проживающие на территории Российской Федерации (статья 23)

Граждане, удостоенные звания Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы

Члены семей Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы (супруги, родители, дети в возрасте до 18 лет, дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, и дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения)

Вдовы (вдовцы) Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы, независимо от даты смерти (гибели) Героя и полного кавалера ордена Славы, их родители, дети в возрасте до 18 лет, дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, и дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения

Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» (внеочередное медицинское обслуживание)

Федеральный закон от 20.07.2012 № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов» (первоочередное медицинское обслуживание)

Закон РФ от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы», статья 4 (первоочередное медицинское обслуживание)

ПЕРЕЧЕНЬ ЛЬГОТНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА ВНЕОЧЕРЕДНОЕ/ПЕРВООЧЕРЕДНОЕ ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, СОГЛАСНО ДЕЙСТВУЮЩЕМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ:

Граждане, удостоенные звания Героев Социалистического Труда, Героев Труда Российской Федерации и награжденные орденом Трудовой Славы трех степеней (полные кавалеры ордена Трудовой Славы)

Федеральный закон от 09.01.1997 № 5-ФЗ «О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы», статья 2 (первоочередное медицинское обслуживание)

Вдовы (вдовцы) Героев Социалистического Труда, Героев Труда Российской Федерации или полных кавалеров ордена Трудовой Славы, не вступивших в повторный брак (независимо от даты смерти (гибели) Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации или полного кавалера ордена Трудовой Славы)

Федеральный закон от 22.08.2004 № 122-ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» пункт 8 статьи 154 (внеочередное медицинское обслуживание)

Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны

Граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС (пункт 9 статьи 14)

Закон РФ от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» (внеочередное медицинское обслуживание)

Граждане, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне (пункт 8 статьи 2)

Федеральный закон от 10.01.2002 № 2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне» (внеочередное медицинское обслуживание)

Лица, признанные инвалидами I и II групп (абзац 7 пункта 1)

Указ Президента Российской Федерации от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов» (внеочередное медицинское обслуживание)

Жертвы политических репрессий из числа реабилитированных лиц и лиц, пострадавших от политических репрессий (статьи 7 и 8)

Закон Липецкой области от 02.12.2004 № 141-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Липецкой области» (внеочередное медицинское обслуживание)