

# ПАМЯТКА

## ДЛЯ ГРАЖДАН С РАЗЪЯСНЕНИЕМ ПОРЯДКА И СПОСОБОВ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ

**ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПОСРЕДСТВОМ СЛЕДУЮЩИХ ИСТОЧНИКОВ:**

- Единый портал государственных и муниципальных услуг Российской Федерации;
- Номер Единой диспетчерской службы Липецкой области **8-800-450-48-48, 122**;
- Информационный киоск (инфомат), установленный в фойе медицинской организации;
- Телефон регистратуры медицинской организации;
- При личном обращении в регистратуру медицинской организации.

**ВСЕ ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ  
ИСТОЧНИКИ ЗАПИСИ  
ЯВЛЯЮТСЯ  
РАВНОЦЕННЫМИ.**

**Результатом предварительной записи на прием к врачу является резервирование за Вами, как лицом, застрахованным в системе обязательного медицинского страхования, времени приема врача с последующей гарантией посещения врача в зарезервированное время.**

### ДЛЯ ЗАПИСИ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ ЧЕРЕЗ ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (ЕПГУ)

- 1** Необходимо зайти на портал [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru),
- 2**
  - ✓ Выбрать в каталоге услуг профиль здравоохранения (**Мое здоровье**),
  - ✓ Услугу **«Запись к врачу»**, ✓ Регион,
  - ✓ Лицо, которое необходимо записать на прием к врачу,
  - ✓ Лечебно-профилактическое учреждение (медицинскую организацию),
  - ✓ Медицинскую услугу в медицинской организации, специальность,
  - ✓ Ф.И.О. врача, ✓ Дату и время(потребуется указать Ф.И.О. пациента, дату рождения, номер полиса обязательного медицинского страхования и СНИЛС (при наличии)),
- 3** Посетить выбранное лечебно-профилактическое учреждение в назначенное время.

Если Вы по каким-либо причинам не можете в назначенное время явиться на прием к врачу, Вам необходимо известить об этом сотрудника регистратуры (Единой диспетчерской службы) по телефонам \_\_\_\_\_

(указывается номер регистратуры, ЕДС, горячей линии медицинской организации и др.).



# ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ НА ПРИЕМ:

## 1) ПО ТЕРРИТОРИАЛЬНО-УЧАСТКОВОМУ ПРИЗНАКУ.

Участковые врачи поликлиники закрепляются за участком. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется только тех заявителей, которые прикреплены к соответствующему участку обслуживания поликлиники по адресу регистрации либо в соответствии с заявлением на прикрепление;

## 2) ПО ВОЗРАСТНОМУ ПРИЗНАКУ.

Запись на прием к врачу предоставляется только тем гражданам, возраст которых соответствует возрастному диапазону, обслуживаемому врачом. Согласно лицензии \_\_\_\_\_

(наименование медицинской организации)

обслуживает только лиц 18 лет и старше, за исключением \_\_\_\_\_ отделения(й)

(указывается отделение медицинской организации, которое обслуживает как детское, так и взрослое население согласно лицензии на медицинскую деятельность, при необходимости).

В случае внештатной ситуации (больничный лист врача либо отпуск без сохранения заработной платы по семейным обстоятельствам) сотрудник регистратуры позвонит Вам (при наличии телефона в базе данных, указанного в заявлении на прикрепление) и предложит перезаписаться, при наличии свободных талонов к другому врачу по профилю, либо предложит подождать выхода врача. При этом ранее выданные талоны будут аннулированы.

В случае отсутствия врача, связанного с обучением, конференцией или командировкой, медицинская сестра врача либо сам врач позвонит Вам (при наличии телефона в базе данных, указанного в заявлении на прикрепление) и урегулирует данный вопрос.

Плановые талоны по всем ресурсам выставляются исключительно на первичный прием. Запись на повторный прием осуществляет лечащий врач при необходимости. Повторный прием граждан осуществляется врачами во второй половине приема.

## НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ОГРАНИЧЕНИЙ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ.

Неотложная помощь оказывается пациентам в кабинете неотложной помощи \_\_\_\_\_ (указывается номер кабинета) при наличии полиса обязательного медицинского страхования без предварительной записи.

Вызвать врача на дом для оказания неотложной помощи на дому

Вы можете по телефонам: **8-800-450-48-48 (ЕДДС ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ);**

(указываются номера телефонов)

с 08:00 до 15:00 часов, при условии нахождения на момент вызова врача в зоне обслуживания поликлиники.

**РАСПИСАНИЕ ПРИЕМА ВРАЧЕЙ ОБНОВЛЯЕТСЯ ЕЖЕДНЕВНО ВО ВТОРОЙ ПОЛОВИНЕ ДНЯ, ТАК ЧТОБЫ СУММАРНО НА МОМЕНТ ОБНОВЛЕНИЯ РАСПИСАНИЕ БЫЛО ДОСТУПНО НЕ МЕНЕЕ ЧЕМ НА ПОСЛЕДУЮЩИЕ 14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ.**